

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Todas las actuaciones de quienes componemos Pentia Ingenieros S.A. deben conseguir satisfacer las necesidades de nuestros clientes, incluso aumentando su satisfacción con una aplicación eficaz del Sistema; cumplir con los requisitos reglamentarios y los legales aplicables incluyendo los aspectos medioambientales que se pueden controlar y sobre los que la empresa pueda tener influencia, así como con el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Los objetivos básicos en relación con la calidad y medio ambiente se plasman en la Política definida por la Dirección y se concretan en los aspectos siguientes:

- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades y a través de una comunicación satisfactoria.
- Asegurar la satisfacción estricta de las necesidades específicas requeridas al producto, indicado por los requisitos técnicos preestablecidos o bien por los criterios exigidos.
- Entrega del producto en el plazo acordado con el Cliente.
- Satisfacción de todo el personal de Pentia Ingenieros S.A. a través de la participación, el reconocimiento y valoración.
- Coste mínimo para Pentia Ingenieros S.A.. que permitirá la aceptación del cliente y la permanencia para el proveedor.
- Minimización del impacto medioambiental.
- Adaptación continua a la normativa aplicable.
- Utilización en la medida de lo posible de tecnologías, equipamientos y procesos lo más respetuosos con el medio ambiente.
- Favorecer la comunicación e información medioambiental y del sistema de Calidad.
- Mejorar el ambiente de trabajo para lograr no solo la conformidad del producto sino también la satisfacción de los trabajadores.
- Mejorar y mantener la infraestructura del edificio, equipos y servicios de apoyo.

Para lograr el cumplimiento de estos objetivos las acciones generales a desarrollar serán las siguientes:

- Los Clientes deben sentir que se les está satisfaciendo en sus necesidades. Es por ello fundamental que sepan apreciarlo desde el comienzo, viendo que se les está dando aquello que contrataron con nosotros, a través de la gestión continua y óptima de todos los procesos y de una intercomunicación satisfactoria.
- Identificación clara de las necesidades a satisfacer mediante nuestra actuación. La base para conseguirlo es un adecuado análisis del contrato y una planificación de las diversas actividades a desarrollar para lograr su cumplimiento.

- Planificación adecuada de los procesos a desarrollar y sus interacciones, haciendo un seguimiento y análisis de las posibles desviaciones sobre la planificación y poniendo en práctica las medidas correctivas precisas. Con ello se asegura una mejora continua en el funcionamiento de la empresa.
- Desarrollo de las capacidades de todo el personal de Pentia Ingenieros S.A.. mediante la información, la formación y la toma de decisiones según el nivel de responsabilidades, incorporando al producto "valor añadido" durante todo el proceso de ejecución.
- Relación óptima coste-beneficio de todos los procesos mediante la sistematización. Es imprescindible el estudio de los procesos con tiempo suficiente, para que en su desarrollo se consiga alcanzar los requisitos preestablecidos con un aprovechamiento máximo de los recursos a utilizar. Una vez decidida la mejor forma de desarrollarlos, por quien tiene autoridad para ello, es necesario mantener y llevar a cabo la decisión, salvo que se presenten causas que obliguen a modificarla.
- El control de los procesos mediante las labores de inspecciones y/o ensayos debe servir como referencia básica para juzgar sobre la adecuación de los procesos establecidos al cumplimiento estricto de los requisitos buscados. Un defecto en los mismos provocará su rechazo por el Cliente, con los consiguientes costes de todo tipo para Pentia Ingenieros S.A., y un exceso significa igualmente un mayor coste sin que el Cliente aumente su grado de satisfacción.
- Mejora constante de todos los procesos como medio de mantener y mejorar la competitividad. Toda actividad es susceptible de mejora, aunque éstas normalmente sean muy pequeñas la suma de estas mejoras, por mínimas que parezcan, es vital para su supervivencia. Esa mejora continua se consigue procediendo al análisis del funcionamiento actual y decidiendo, a la vista de los datos, las oportunidades de mejora que se presentan.
- Realizar un esfuerzo continuado en identificar, caracterizar y minimizar el impacto medioambiental negativo derivado de las actividades de Pentia Ingenieros S.A., procurar una utilización eficiente de los recursos energéticos y materias primas y requerir de los proveedores un comportamiento medioambiental equivalente.
- Cumplir la legislación medioambiental aplicable a las instalaciones y operaciones de Pentia Ingenieros S.A..
- Favorecer la aplicación práctica en el desarrollo de nuevas tecnologías, procesos y productos que sean más respetuosos con el medio ambiente que los existentes en el mercado.
- Favorecer la comunicación medioambiental interna y externa con criterios de transparencia. Promover la comunicación a aquellas personas implicadas en la gestión u operación de las instalaciones de Pentia Ingenieros S.A.. mediante programas adecuados. Responder a las cuestiones planteadas por consumidores y usuarios sobre los proyectos y servicios de la

empresa.

La Dirección de Pentia Ingenieros S.A. pone a disposición del público su Política de la Calidad y Medio Ambiente definida. A cualquier persona que solicite dicha Política, la empresa le facilitará una copia.

Fdo. Adolfo Pisa Menéndez

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adolfo Pisa Menéndez', written over a faint, illegible stamp or background.

Gerente